

## 令和5年度 宗越福社会 事業報告

- ・令和4年度につづき、新型コロナウイルス感染症対策とし、ワクチン接種、リモートワーク、抗体検査、面会制限等の感染予防策を講じた。
- ・介護職員喀痰吸引等研修実施
- ・旧吉名小学校跡地活用に向けた協議
- ・社会福祉士、介護福祉士実習受け入れ
- ・介護入門講座実施
- ・障害福祉サービス事業開始に向けた準備
- ・吉名協働のまちづくり イベント参加

### 第1回 理事会（第143回）

日 時 令和5年6月2日（金）

場 所 特別養護老人ホーム 会議室

出席者 理事6名 監事2名

#### 議 事

- |       |  |
|-------|--|
| 第1号議案 | 令和4年度事業報告及び計算書類並びにこれらの附属明細書及び財産目録の承認の件 |
| 第2号議案 | 新役員候補者（理事・監事）の承認の件                     |
| 第3号議案 | 評議員候補者の推薦の件                            |
| 第4号議案 | 評議員選任・解任委員会の招集の件                       |
| 第5号議案 | 定時評議員会の招集の件                            |
| 第6号議案 | 役員等の報酬等に関する規程の改程の件                     |

報告事項 理事長専決事項等の報告について  
その他諸報告

### 第2回 理事会（第144回）

日 時 令和5年6月20日（火）

場 所 特別養護老人ホーム 会議室

出席者 理事6名 監事1名

#### 議 事

- |       |         |
|-------|---------|
| 第1号議案 | 理事長選定の件 |
|-------|---------|

第3回 理事会（第145回）

日 時 令和6年1月9日（火）

場 所 特別養護老人ホーム 会議室

新型コロナウイルス感染予防のため書面にて決議

確認書 理事6名 同意書 監事2名

議 事

第1号議案 障害福祉事業開始にともなう定款変更の件

第2号議案 令和5年度 拠点「宗越園」第1回補正予算案

令和5年度 拠点「宗越苑」第1回補正予算案

令和5年度 拠点「むなこし」第1回補正予算案の承認の件

第3号議案 評議員会の召集の件

第4号議案 諸規程の改程の件

報告事項 理事長専決事項の報告について

その他諸報告

第4回 理事会（第146回）

日 時 令和6年3月13日（水）

場 所 特別養護老人ホーム 会議室

出席者 理事6名 監事1名

議 事

第1号議案 令和5年度 拠点「宗越園」第2回補正予算案

令和5年度 拠点「宗越苑」第2回補正予算案

令和5年度 拠点「むなこし」第2回補正予算案の承認の件

第2号議案 障害福祉サービス「就労継続支援B型事業」申請の件

第3号議案 諸規程の改程の件

第4号議案 就労継続支援B型事業所の認可申請並びに移行時特別積立資産

及び移行時減価償却特別積立資産の拠点区分間の繰り入れの件

第5号議案 令和6年度 事業計画及び予算（案）の承認の件

報告事項 理事長専決事項等の報告について

その他諸報告

第1回 評議員選任・解任委員会

日 時 令和5年6月2日(金)

場 所 特別養護老人ホーム 会議室

出席者 選任解任委員 3名 理事2名

第1回 定時評議員会(第78回)

日 時 令和5年6月20日(火)

場 所 特別養護老人ホーム 会議室

出席者 評議員6名 監事1名

議 事

報告事項

評議員選任・解任委員会の選定結果報告  
令和4年度事業報告の件

決議事項

第1号議案 令和4年度計算書類並びにこれらの附属明細書及び  
財産目録の承認の件

第2号議案 新役員候補者(理事・監事)の承認の件

第2回 評議員会(第79回)

日 時 令和6年1月15日(月)

場 所 特別養護老人ホーム 会議室

出席者 評議員6名 監事2名

議 事

決議事項

第1号議案 障害福祉事業開始にともなう定款変更の件

以上

# 令和5年度 宗越園 事業報告

## 基本方針

施設サービス計画に基づき、可能な限り、居宅における生活への復帰を念頭に置いて、入浴・排泄・食事等の介護、相談及び援助、社会生活上の便宜の供与その他の日常の生活の世話、機能訓練、健康管理及び療養上の世話を行うことにより、入所者がその有する能力に応じ自立した日常生活を営むことが出来るように支援を行った。

・特別養護老人ホーム（令和5年4月～令和6年3月）

目標稼働率97%（1日平均48.5人） 実績94.9%（1日平均47.5人）

・短期入所生活介護事業所 目標稼働率97% 実績83.4%（1日平均6.6人）

## 事業内容

- 1 人員に関する基準の遵守。
- 2 設備に関する基準の遵守。
- 3 運営に関する基準の遵守。
- 4 地域との連携を図った。
  - ① 広報活動・情報開示を行った。
  - ② ミャンマーからの技能実習生2名受け入れ。
  - ③ いきいきはつらつ教室・介護予防教室への参加

その他の目標に向けて努力した。

- ① サービスの質の向上。
- ② リスクマネジメント。
- ③ 定員確保。
- ④ 介護予防・自立支援介護・専門職としての自己啓発に取り組んだ。

※ 宗越短期入所生活介護事業は宗越園に準じた。

介護老人福祉施設（特別養護老人ホーム 宗越園）

令和6年3月31日現在

表1 月別入所状況 (R5年度)

定員50名 平均介護度 4.1

| 月    | 総日数    | 延入所日数  | 総空床日数 | 空所利用日数 | 退所者数   | 入所者数 |
|------|--------|--------|-------|--------|--------|------|
| 4月   | 1,500  | 1,450  | 50    | 9      | 1      | 2    |
| 5月   | 1,550  | 1,492  | 58    | 23     | 0      | 1    |
| 6月   | 1,500  | 1,396  | 104   | 0      | 1      | 0    |
| 7月   | 1,550  | 1,426  | 124   | 3      | 0      | 0    |
| 8月   | 1,550  | 1,406  | 144   | 1      | 4      | 2    |
| 9月   | 1,500  | 1,362  | 138   | 0      | 2      | 2    |
| 10月  | 1,550  | 1,415  | 135   | 4      | 2      | 2    |
| 11月  | 1,500  | 1,431  | 69    | 7      | 1      | 2    |
| 12月  | 1,550  | 1,538  | 12    | 0      | 0      | 2    |
| 1月   | 1,550  | 1,550  | 0     | 0      | 0      | 0    |
| 2月   | 1,450  | 1,427  | 23    | 0      | 0      | 0    |
| 3月   | 1,550  | 1,478  | 72    | 0      | 2      | 1    |
| 合計   | 18,300 | 17,371 | 929   | 47     | 13     | 14   |
|      |        |        |       |        | 稼働率    |      |
|      |        |        |       |        | 94.92% |      |
| R5年度 | 18,250 | 17,639 | 611   | 57     | 95.60% |      |
| 前年度比 |        | ▲ 268  | 318   | ▲ 10   | -0.68% |      |

図1 月別入所状況 (R5年度)

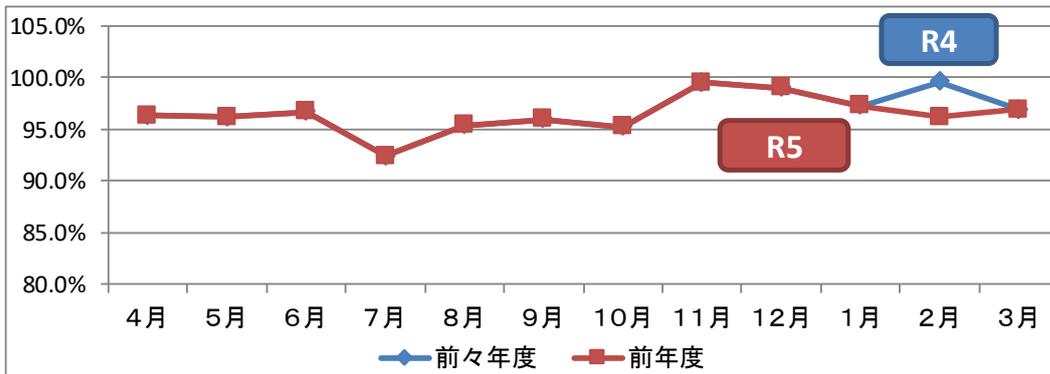
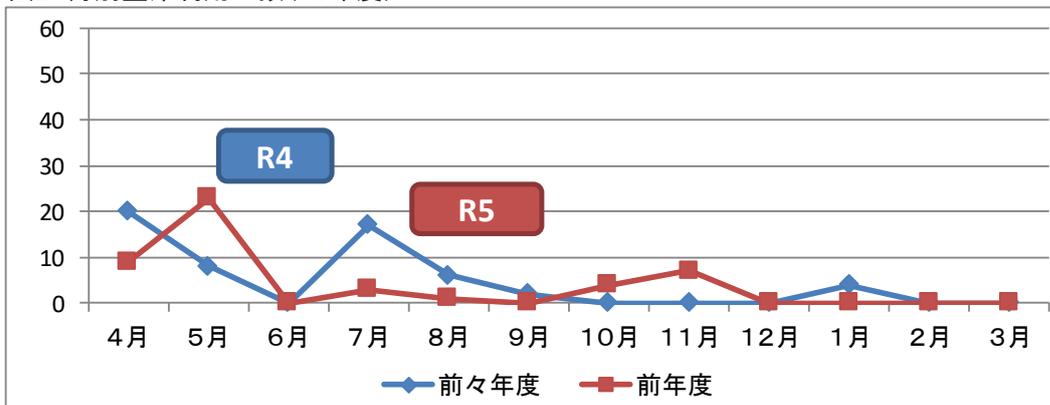


図2 月別空床利用日数 (R5年度)



## 短期入所生活介護（宗越園短期入所生活介護事業所）

令和6年3月31日現在  
平均介護度 3.2

表2 月別入所状況 (R5年度)

定員8名

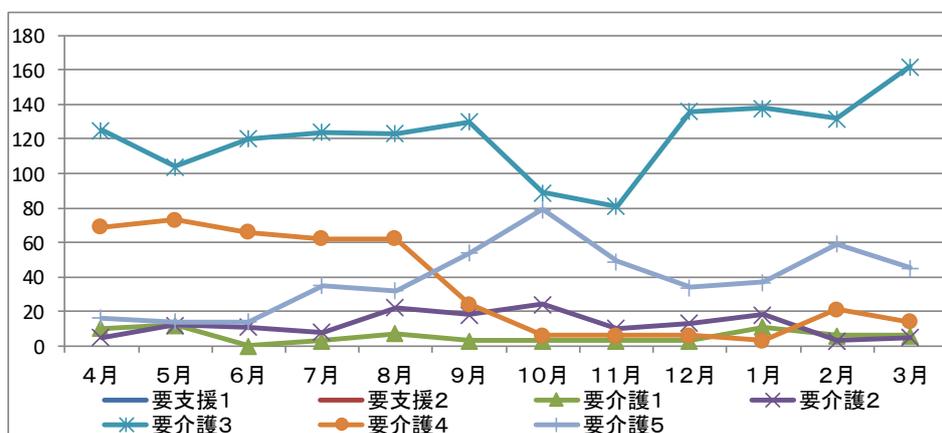
| 月    | 総日数   | 延入所日数 | 実人数 |
|------|-------|-------|-----|
| 4月   | 240   | 183   | 11  |
| 5月   | 248   | 204   | 11  |
| 6月   | 240   | 210   | 11  |
| 7月   | 248   | 204   | 11  |
| 8月   | 248   | 204   | 11  |
| 9月   | 240   | 191   | 13  |
| 10月  | 248   | 130   | 13  |
| 11月  | 240   | 224   | 13  |
| 12月  | 248   | 226   | 11  |
| 1月   | 248   | 230   | 12  |
| 2月   | 232   | 214   | 11  |
| 3月   | 248   | 223   | 13  |
| 合計   | 2,928 | 2,443 | 141 |
| R4年度 | 2,920 | 2,618 | 132 |
| 前年度比 |       | ▲ 175 | 9   |

|      | 稼働率    | 平均介護度 |
|------|--------|-------|
| R4年度 | 89.40% | 7.17  |
| R5年度 | 83.43% | 7.17  |
| 前年度比 | -5.97% | 0     |

図3 月別利用日数 (R5年度)



図4 要介護度別利用状況 (R5年度)



# 令和5年度 ケアハウス宗越苑 事業報告書

## 目標成果（令和5年度）

|        | 目標   | 実績   |
|--------|------|------|
| ・定員稼働率 | 100% | 90%  |
| ・定員状況  | 360人 | 324人 |

- ・サービスの質の向上
  - ・入居者の事故の意思決定を尊重し、自立支援に向けて生活全般をサポートしていく。
  - ・必要に応じ、居宅サービス等を利用して自立生活の維持を図ると共に、施設内外の衛生、美化に努め、快適な生活環境を保持する。
- ・リスクマネジメント
  - ・ADLの維持及び低下予防に努める。
  - ・居室の引きこもり予防に、クラブ・行事等活動の充実を図り実施する。
- ・取り組み（令和5年度）
  - ・感染症の予防対策（マスクの着用、外出からの帰苑時の手洗い・手指消毒等）声掛け実施。
  - ・行事・クラブ・喫茶（日曜日）の実施。
  - ・健口体操（日曜日以外）・イキイキ体操（火・木・土曜日）の実施。

## 反省点（令和5年度）

- ・定員稼働率を上げる事ができなかった（夫婦部屋の希望者が無く、単身部屋として稼働）。
- ・加齢等によるADL低下や、見守り・介助の必要な入居者の増加。

## 課題（令和5年度）

- ・待機者の確保
- ・入居者の状態・状況を見極め対応する。家族・他部署との連携を図っていく。  
（加齢等によるADL低下や、見守り・介助の必要な入居者の増加）

# ケアハウス（ケアハウス宗越苑）

令和6年3月31日現在

表3 月別入居状況 (R5年度) 定員30名

| 月    | 在籍者数 | 退去者数 | 入居者数 |       |
|------|------|------|------|-------|
| 4月   | 27   | 1    | 2    |       |
| 5月   | 27   | 1    | 1    |       |
| 6月   | 27   | 0    | 0    |       |
| 7月   | 27   | 1    | 0    |       |
| 8月   | 27   | 0    | 1    |       |
| 9月   | 27   | 1    | 0    |       |
| 10月  | 27   | 0    | 1    |       |
| 11月  | 27   | 1    | 0    |       |
| 12月  | 27   | 1    | 1    |       |
| 1月   | 27   | 0    | 1    |       |
| 2月   | 27   | 0    | 0    |       |
| 3月   | 27   | 0    | 0    | 稼働率   |
| 合計   | 324  | 6    | 7    | 27.0人 |
| R5年度 | 324  | 3    | 3    | 27.0人 |
| 前年度比 | 0    | 3    | 4    | 0.人   |

図5 月別入居状況 (R5年度)

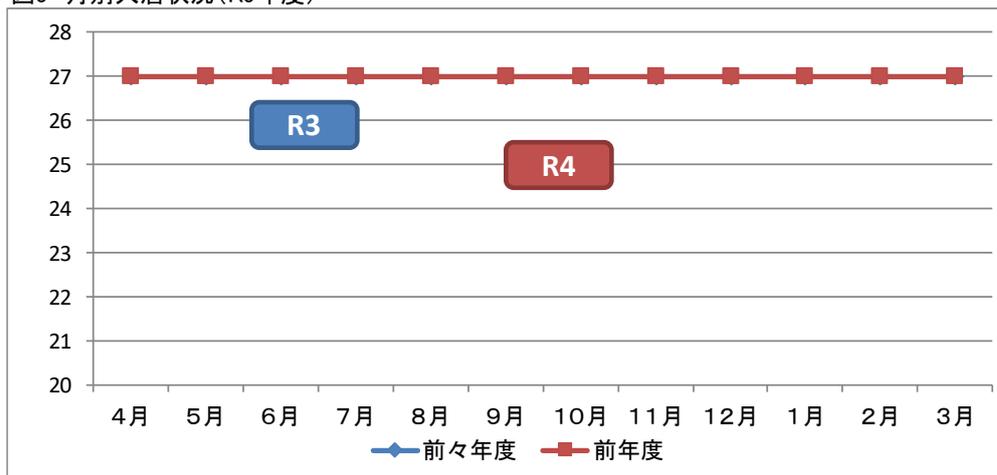
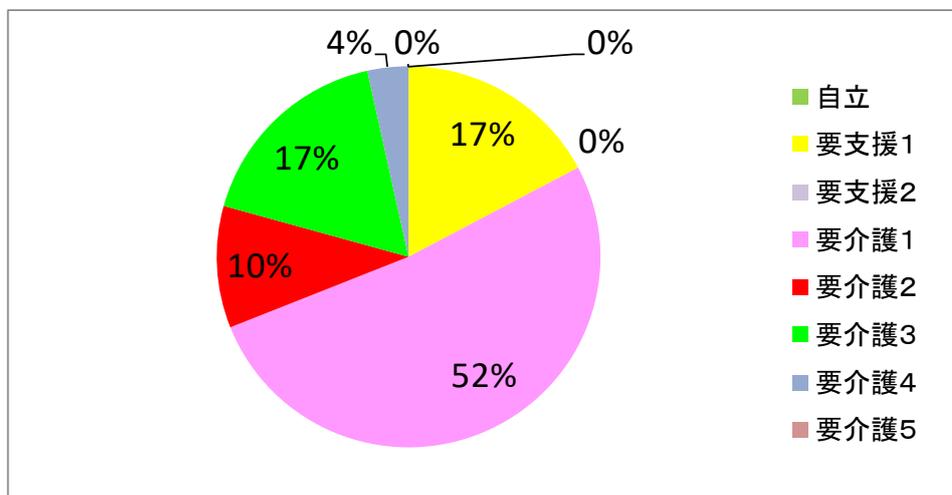


図6 要介護度状況 (R5年度)



# 令和5年度 宗越通所介護事業所 事業報告

## 基本方針

要介護状態となった場合においても、その利用者が可能な限りその居宅において、その有する能力に応じ自立した日常生活を営むことができるよう生活機能の維持又は向上を目指し、必要な日常生活上の世話及び機能訓練を行うことにより、利用者の社会的孤立感の解消及び心身の機能の維持並びに利用者の家族の身体的及び精神的負担の軽減を図った。

## 事業内容

- ① 相談員、介護職員、看護職員、機能訓練指導員、管理栄養士など、それぞれが連携を密に協力をして業務にあたった。
- ② 利用者・家族の要望と自立支援を重視した個別通所介護（予防）計画等を策定した。
- ③ 地域の医療・保健・福祉サービス事業者との連携を図った。
- ④ 機能訓練の新たなメニューとしてノルディックウォーキング・マイティーポールやボッチャの取り組みにより、生活機能の向上が見られた。
- ⑤ 10月介護サービス自己評価を実施した。
- ⑥ サービスの質の向上
  - ・ アンケート調査の実施（利用者様の意向・満足度の把握をし、改善を図った）。
  - ・ 家族に活動報告を動画等で提供した。
  - ・ 定期的に勉強会を実施した。
- ⑦ 定員確保
  - ・ 通所介護事業所独自の営業活動や体験利用の受け入れにより、新規利用者の獲得に努めた。
  - ・ 興味をひきつける魅力あるプログラムに取り組み、広報活動等により利用者の満足度を上げていく事ができた。
- ⑧ リスクマネジメント
  - ・ 事故報告書やヒヤリハット報告書の提出により、事故防止対策を行った。
  - ・ 感染症に対する予防の継続と対応手順の周知徹底により、感染症発生に至らなかった。
- ⑨ 自立支援・介護予防の取り組み
  - ・ 本人ができることを本人が実行する機会を奪わないよう努めた。
  - ・ 本人の豊かな生活・充実した人生の実現にむけ、そのときの状況に臨機応変に対応できた。
- ⑩ 専門職としての説明責任の明確化に努めた。

# 通所介護（宗越通所介護事業所）

令和6年3月31日現在

表4 月別利用状況 (R5年度)

定員20名

| 月    | 総日数   | 延利用日数 | 実人数 |
|------|-------|-------|-----|
| 4月   | 520   | 416   | 46  |
| 5月   | 540   | 422   | 47  |
| 6月   | 520   | 445   | 45  |
| 7月   | 540   | 433   | 44  |
| 8月   | 520   | 473   | 45  |
| 9月   | 520   | 470   | 47  |
| 10月  | 540   | 467   | 47  |
| 11月  | 500   | 463   | 47  |
| 12月  | 480   | 434   | 48  |
| 1月   | 480   | 413   | 46  |
| 2月   | 480   | 446   | 46  |
| 3月   | 500   | 460   | 46  |
| 合計   | 6,140 | 5,342 | 554 |
| R5年度 | 6,140 | 4,724 | 484 |
| 前年度比 | 0     | 618   | 70  |

|      | 稼働率    | 平均介護度 |
|------|--------|-------|
| R5年度 | 87.00% | 17.40 |
| R4年度 | 73.00% | 14.50 |
| 前年度比 | 14.00% | 0.4 ▲ |

図7 月別利用日数 (R5年度)

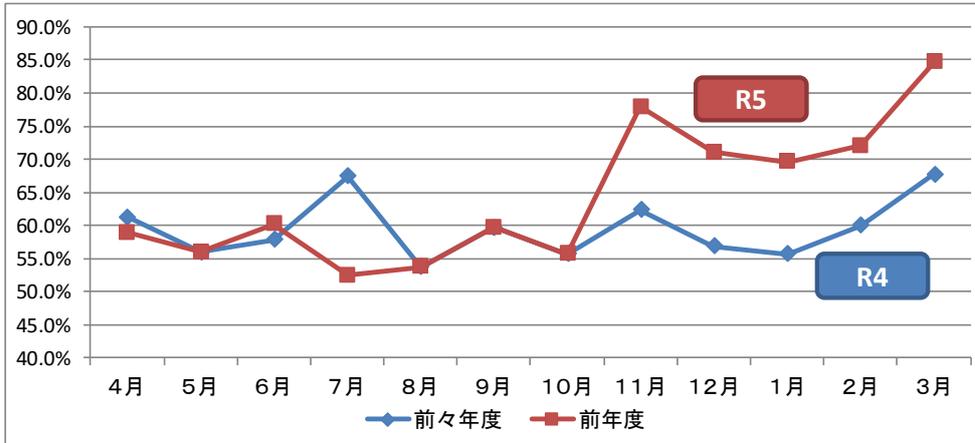
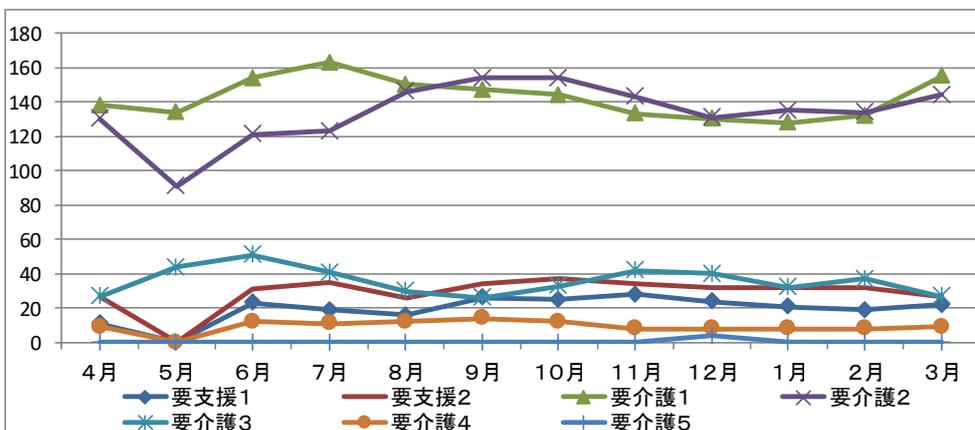


図8 要介護度別利用日数 (R5年度)



## 令和5年度 むなこし訪問介護事業所 事業報告

### \*リスクマネジメント

- ・ヒヤリハット報告の現状・・・2件の提出あり部署会議で検討会を実施  
大きな事故に発展しないよう注意力を高めていく

### \*サービスの質の向上

- ・サービスの自己評価・・・11月～12月実施し検討を行った

- ・勉強会・・・資料参考、ビデオ視聴

4月 満足度調査結果による検討

5月 法令遵守

6月 食中毒、熱中症

7月 プライバシー保護、個人情報の取り扱い方

8月 緊急時の対応

9月 バリゲーション（認知症）

10月 コミュニケーション（接遇）

11月 感染症について

12月 自己評価結果集計による検討

1月 倫理、法令遵守

2月 ヒヤリハット集計結果による検討

3月 コミュニケーション

- ・研修への参加・・・各ヘルパーへ復命し周知徹底を図った。

- ・介護技術講習

- ・イーケアラボ研修

- ・竹原市ヘルパー事業所連絡会の研修など

定期的な研修はコロナウィルス感染症により制限があった

- ・令和5年11月介護サービス情報の公表調査を提出した。

- ・マニュアルの見直しを随時行なった。

### \*定員の確保

- ・利用者の月平均 46名

## 訪問介護（むなこし訪問介護事業所）

令和6年3月31日現在

表5 月別利用状況（R5年度）

| 月    | 延利用回数 | 実人数  |
|------|-------|------|
| 4月   | 253   | 43   |
| 5月   | 257   | 43   |
| 6月   | 241   | 42   |
| 7月   | 248   | 44   |
| 8月   | 261   | 49   |
| 9月   | 226   | 46   |
| 10月  | 249   | 48   |
| 11月  | 255   | 48   |
| 12月  | 250   | 48   |
| 1月   | 244   | 49   |
| 2月   | 258   | 49   |
| 3月   | 256   | 47   |
| 合計   | 2,998 | 556  |
| R5年度 | 3,619 | 581  |
| 前年度比 | ▲ 621 | ▲ 25 |

|      | 稼働率    | 平均介護度 |
|------|--------|-------|
| R5年度 | 9.70人  | 1.3   |
| R4年度 | 11.61人 | 1.5   |
| 前年度比 | -1.91  | ▲ 0.2 |

図9 月別利用日数（R5年度）

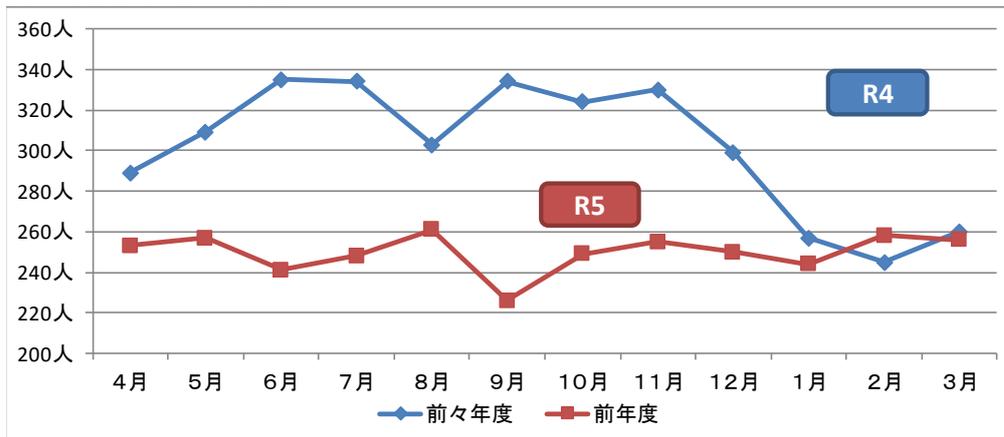
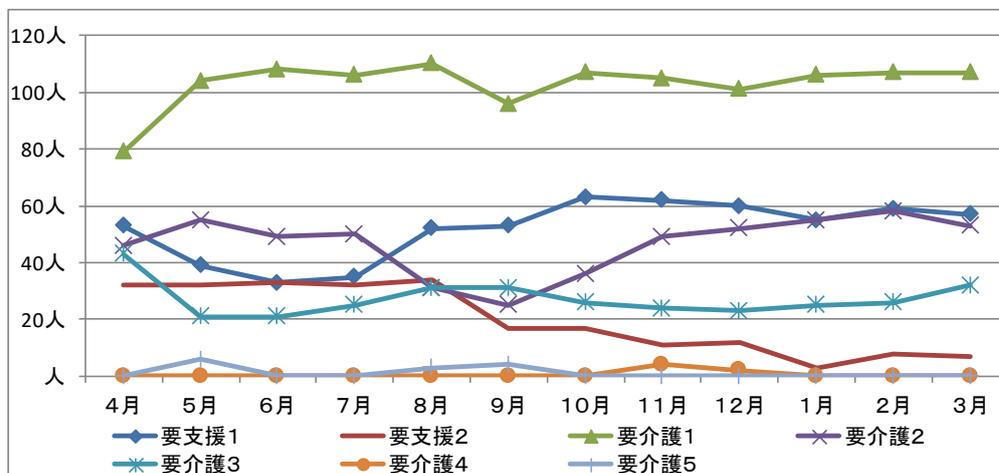


図10 要介護度別利用状況（R5年度）



# 令和5年度 むなこし居宅介護支援事業所 事業報告

## 事業方針

在宅の要介護者等が社会資源を有効利用できるようサービスの種類やその内容、支援者等の調整を行い居宅サービス計画（ケアプラン）を作成する。

居宅サービス計画の作成にあたっては、利用者の人格を尊重し、常に利用者の立場に立った中立公正な計画作成に努める。また、利用者の心身の状況、その置かれている環境等に応じて、利用者や家族の選択に基づき、適切な保健医療福祉サービスが多様な事業所から総合的かつ効率的に提供されるようにする。

## 実践報告

- ① 居宅介護支援サービスの実施にあたっては、保険者をはじめ、地域包括支援センター、保健医療福祉サービス、地域との連携に努めながら利用者のQOLの向上を目的として在宅生活を支援するよう努めた。
- ② 安定した事業所運営をするため、居宅介護支援 70 件、介護予防支援 16 件、介護予防ケアマネジメント 24 件の給付管理数の確保を目標として取り組んだ。今後も相談件数、給付管理件数を確保していくよう努める。  
<令和5年度月平均件数>
  - ・居宅介護支援費：74.3 件
  - ・介護予防支援費：19.3 件
  - ・介護予防ケアマネジメント費：9.7 件
- ③ 自治体から訪問調査業務を受託しているが、今年度の委託実績はなかった。
- ④ 介護サービスの質の向上のため現任者を対象として研修を計画的に実施し知識・技術の向上に努めた。
  - ・地域ケア会議など事例検討会への参加。
  - ・現任者研修・部署会議：毎月各 1 回実施。
  - ・事業所会議：年間 8 回実施。
  - ・事業所外研修：随時
- ⑤ 在宅介護支援センターを中心に地域課題の把握・総合相談・地域介護予防啓発活動を行った。

# 令和5年度 在宅介護支援センター 事業報告書

## 目標成果（令和5年度）

- ・実態把握において新型コロナウイルス感染症対策を行いながら電話対応も含め年間390件（年間目標：300件）対応した。介護予防普及啓発事業について、新型コロナウイルス感染拡大予防のため開催中止になった場所もあったが積極的に自主グループ支援に努めた。地域介護予防活動支援事業（いきいきはつらつ教室）を通して地域の新規サロン立ち上げのパイプ役として活動した。要支援者へ介護保険申請や宅配弁当手配など必要に応じた介入に努めた。

## 取り組み（令和5年度）

- ・実態把握の実施（年間：390件）
- ・新型コロナウイルス感染症対策を行いながら電話、窓口、訪問により相談援助の実施
- ・一般介護予防事業開催
  - 介護予防普及啓発事業
    - 各集会所や会館にて介護予防教室の開催やいきいきはつらつ教室終了後の自主グループ支援など介護予防に努めた。
    - （年間：計12回開催）
  - 地域介護予防活動支援事業
    - いきいきはつらつ教室
      - （年間2回：岩名邸・吉名地域交流支援センター開催）

## 反省点（令和5年度）

- ・小地域ネットワーク会議や情報提供などであがった対象者の実態把握訪問がなかなかタイムリーに行えていない。

## 課題（令和5年度）

- ・新規実態把握者の訪問を増やしていく。
- ・地域状況の把握をしながらいきいきはつらつ教室の開催場所の選定を行っていく。

### 居宅介護支援事業所・在宅介護支援センタ

(むなこし居宅介護支援事業所・在宅介護支援センターむなこし)

表6 居宅月別請求状況(R5年度)

| 月    | 介護支援 | 予防支援・総合 | 新規 | 終了 |
|------|------|---------|----|----|
| 4月   | 67   | 40      | 5  | 3  |
| 5月   | 68   | 40      | 4  | 1  |
| 6月   | 70   | 40      | 3  | 2  |
| 7月   | 70   | 40      | 5  | 0  |
| 8月   | 71   | 40      | 0  | 3  |
| 9月   | 76   | 40      | 6  | 1  |
| 10月  | 77   | 40      | 3  | 2  |
| 11月  | 76   | 40      | 1  | 1  |
| 12月  | 79   | 40      | 1  | 2  |
| 1月   | 79   | 40      | 4  | 1  |
| 2月   | 79   | 40      | 6  | 0  |
| 3月   | 79   | 40      | 4  | 5  |
| 合計   | 891  | 480     | 42 | 21 |
| R5年度 | 803  | 410     | 27 | 24 |
| 前年度比 | 88   | 70      | 15 | ▲3 |

表7 支援センター月別実績状況(R5年度)

| 月    | 一次 | 二次 | 実態把握 |
|------|----|----|------|
| 4月   | 0  | 3  | 28   |
| 5月   | 1  | 3  | 40   |
| 6月   | 2  | 5  | 45   |
| 7月   | 2  | 1  | 19   |
| 8月   | 0  | 0  | 19   |
| 9月   | 2  | 0  | 24   |
| 10月  | 2  | 2  | 63   |
| 11月  | 1  | 4  | 31   |
| 12月  | 1  | 4  | 27   |
| 1月   | 1  | 2  | 41   |
| 2月   | 0  | 0  | 38   |
| 3月   | 1  | 0  | 15   |
| 合計   | 13 | 24 | 390  |
| R5年度 | 12 | 24 | 345  |
| 前年度比 | 1  | 0  | 45   |

図11 月別請求件数(R5年度)

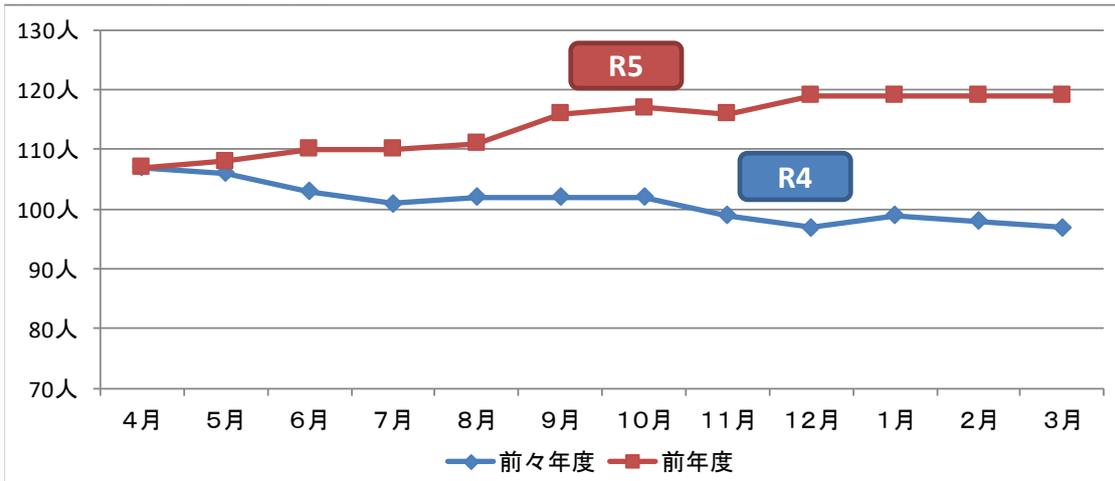
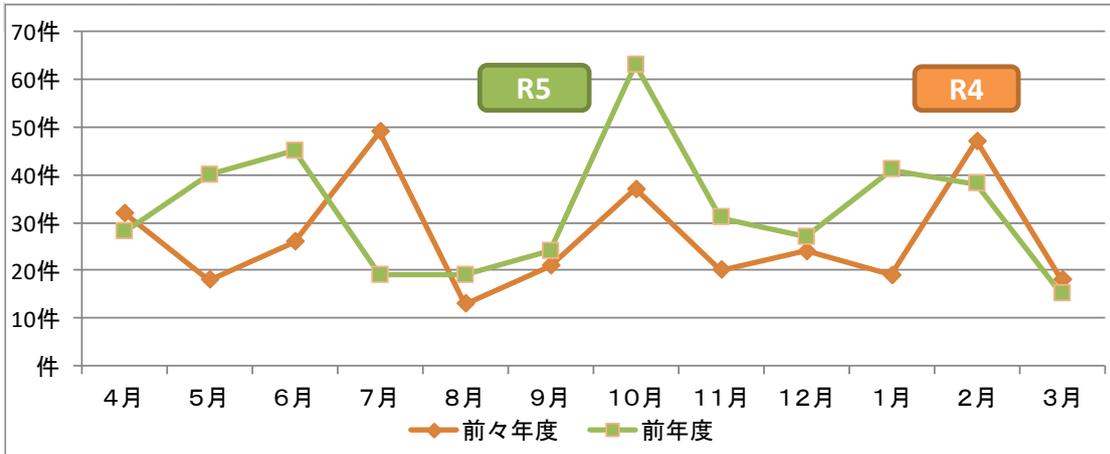


図12 月別実態把握状況(R5年度)



## 令和5年度

ライフサポート・むなこし ワークサポートむなこし

### 事業報告書

#### 目標成果（令和5年度）

生活困窮者就労訓練事業の推進のため株式会社八天堂ファームとの連携事業として竹原市小梨町にあるブドウ農園での施設外就労を実施した。

#### 取り組み（令和5年度）

就労訓練者 4名  
生活困窮者支援会議 10回（3ヶ月に1度）

生活困窮者就労訓練事業として下記の内容を行う。  
宗越福社会（特養・ケアハウス・デイサービス）  
シーツ交換・清掃業務（居室・共用部）・軽介助  
八天堂ぶどう園  
ぶどうの生産（除草・農薬散布・摘粒・収穫・出荷）

#### 反省点（令和5年度）

社会福祉協議会からの依頼のみで事業所として地域の実態把握ができていない。

#### 課題（令和5年度）

サポートセンター活動の地域への広報活動

# ワークサポートむなこし

令和6年3月31日現在

表8 生活困窮者支援状況 (R5年度)

| 月    | 就労支援 | 住宅支援 | 新規  | 終了  |
|------|------|------|-----|-----|
| 4月   | 4    | 0    | 0   | 0   |
| 5月   | 4    | 0    | 0   | 0   |
| 6月   | 4    | 0    | 0   | 0   |
| 7月   | 4    | 0    | 0   | 1   |
| 8月   | 3    | 0    | 0   | 0   |
| 9月   | 3    | 0    | 0   | 0   |
| 10月  | 4    | 0    | 1   | 0   |
| 11月  | 4    | 0    | 0   | 0   |
| 12月  | 4    | 0    | 0   | 0   |
| 1月   | 4    | 0    | 0   | 0   |
| 2月   | 4    | 0    | 0   | 0   |
| 3月   | 4    | 0    | 0   | 0   |
| 合計   | 46   | 0    | 1   | 1   |
| R4年度 | 47   | 0    | 3   | 2   |
| 前年度比 | ▲ 1  | 0    | ▲ 2 | ▲ 1 |

活動報告  
生活相談受付  
施設外就労(八天堂ぶどう園)

事業所外活動

図13 月別支援件数 (R4年度)

